

Planification stratégique

Faits saillants des consultations

SONDAGE AUPRÈS DES CITOYENS



Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

168 personnes ont répondu au sondage qui comportait 30 questions

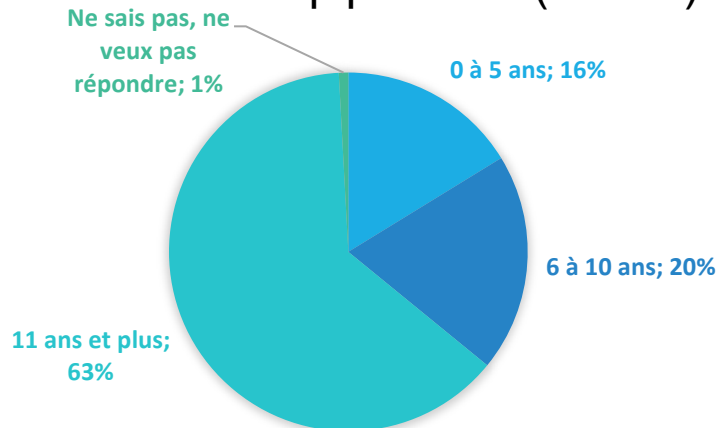
Un total de 154 résidents de Saint-Épiphane et 14 non-résidents exclus.

- Taux de réponse de près de 18 % (154/874 habitants). C'est un record de participation!
- L'objectif du sondage consistait à identifier leurs besoins, leur perception sur les thèmes suivants
 - Les services municipaux, locaux et les commerces
 - Les loisirs et les événements
 - L'attractivité, l'aménagement et les infrastructures
 - La vie communautaire et le sentiment d'appartenance
 - Les opportunités et la vision des priorités
- **Le ton général des réponses est** constructif et réaliste. Il y a reconnaissance des efforts municipaux, dont certaines préoccupations d'importance.

Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

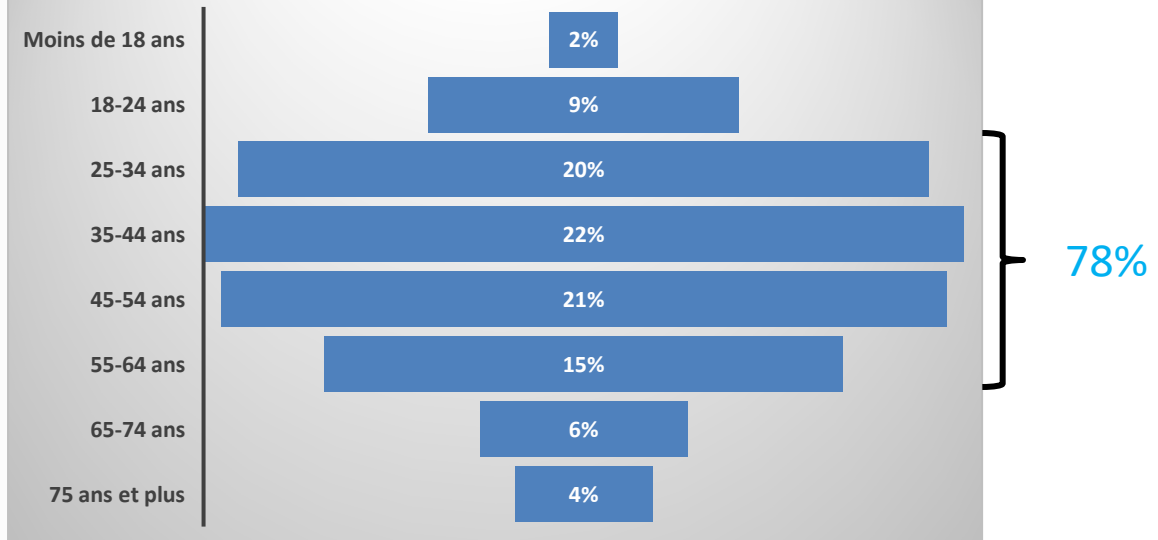
**2/3 VIVENT DEPUIS PLUS DE 11 ANS À
SAINT-ÉPIPHANE**

Depuis combien de temps habitez-vous à Saint-Épiphané ? (n=117)



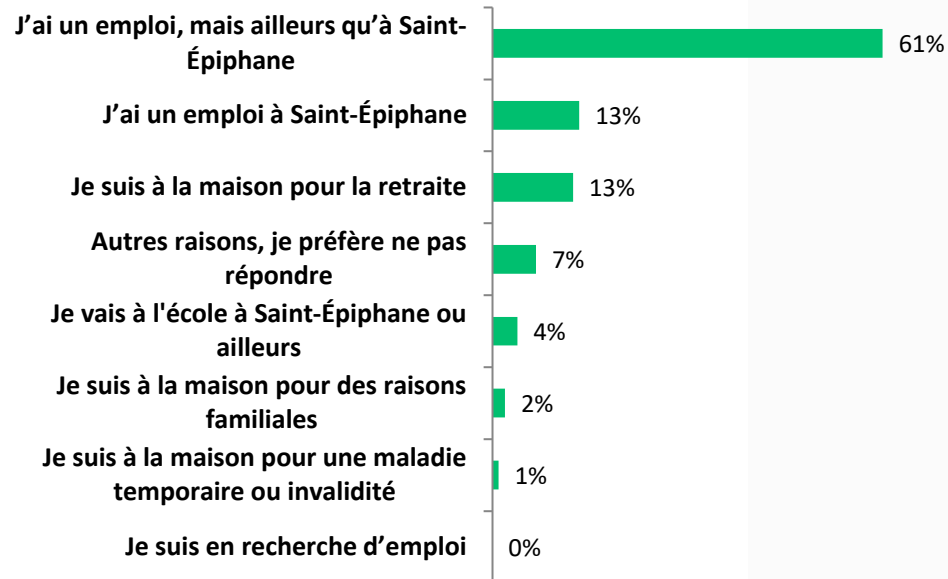
**58,9% DE CEUX QUI ONT RÉPONDU SONT DES
FEMMES ET 78% DES RÉPONDANTS ONT
ENTRE 25 ET 64 ANS**

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? (n=99)

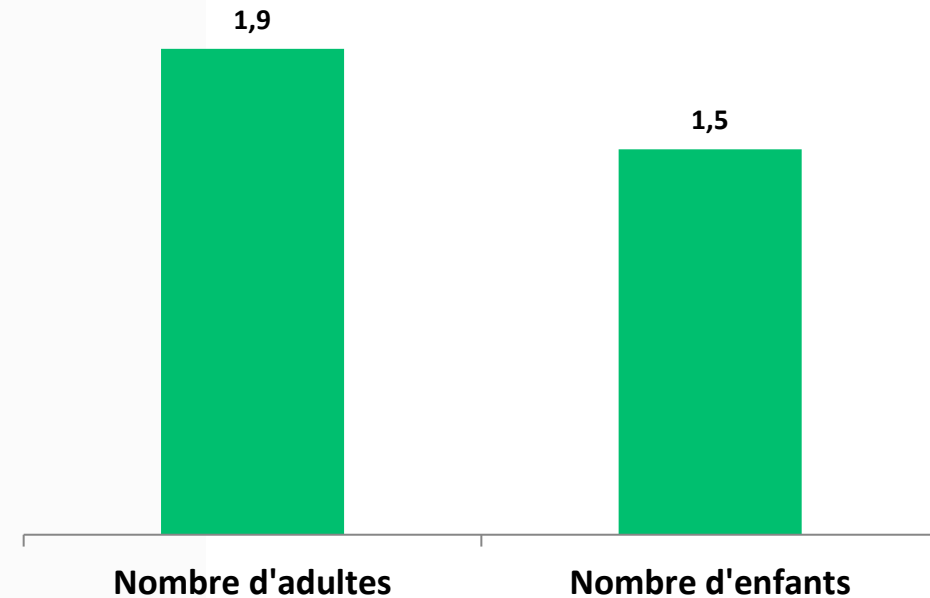


Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q 25 : Au moment de compléter ce sondage, quelle est votre occupation principale (facultatif) (n=104) ?



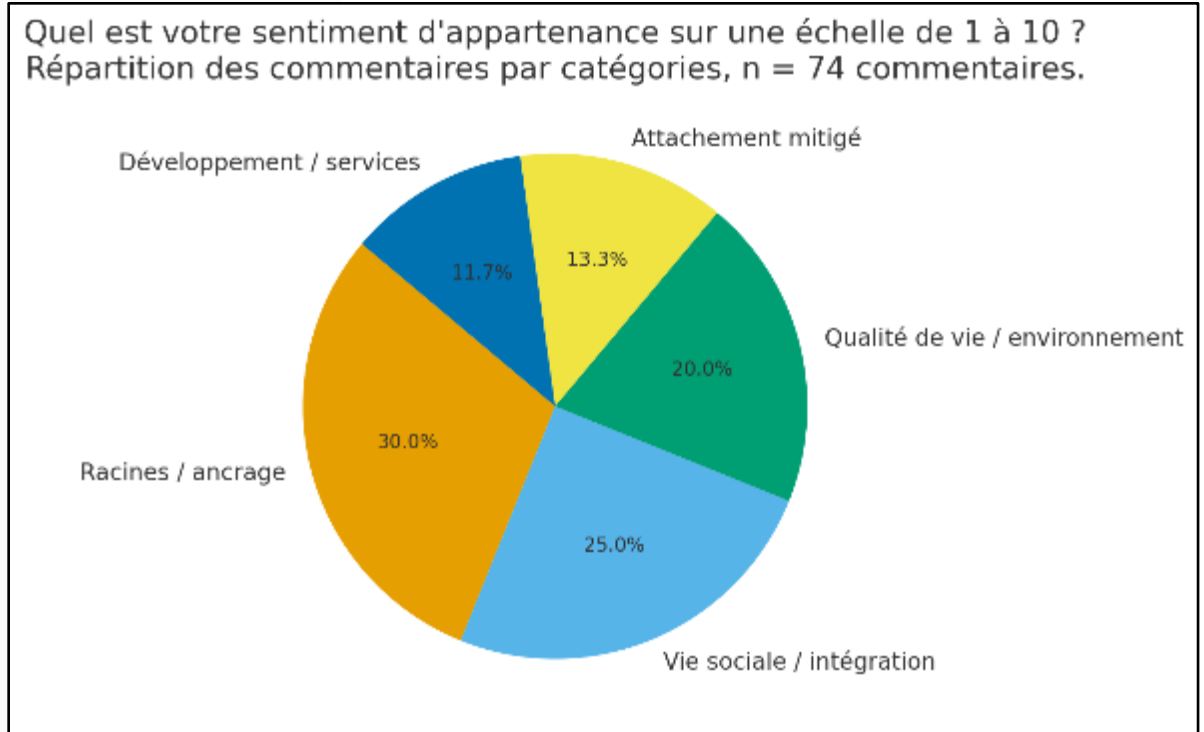
Q 28 : Combien d'adultes et d'enfants résident dans votre ménage? (Moyenne, n=105)



Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q3 : Le sentiment d'appartenance global

- Ils l'évaluent à 6,7/10, ce qui est plutôt faible
- C'est pour des raisons :
 - D'ancrage, de famille (30 %)
 - De vie sociale et d'intégration (25 %)
 - De qualité de vie et d'environnement (20 %)



Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

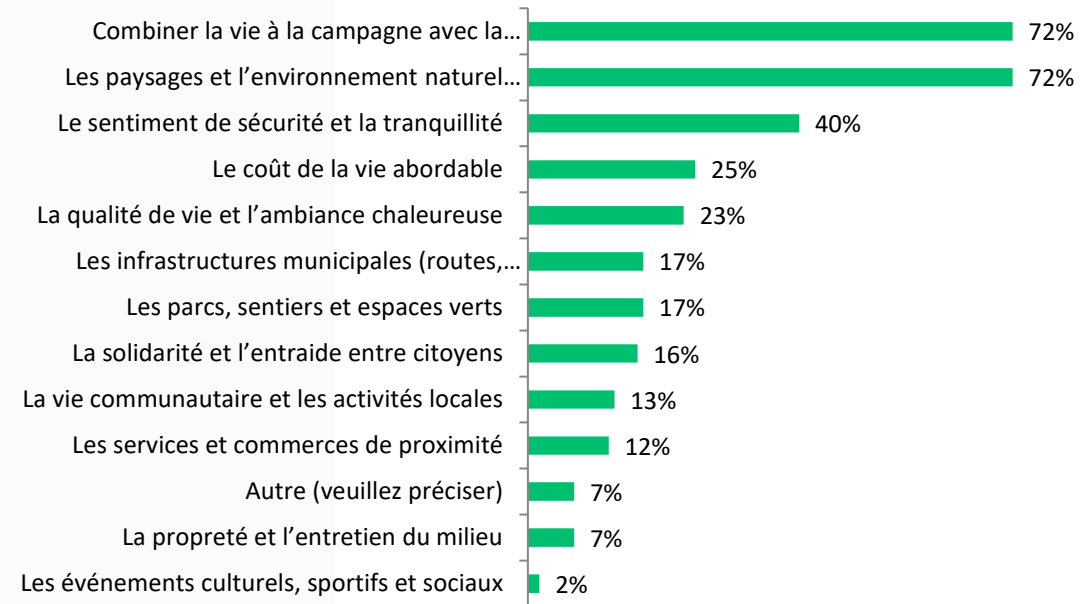
Les citoyens aiment autant Saint-Épiphanie pour :

- Combiner la vie à la campagne et la proximité de Rivière-du-Loup
- Et les paysages et l'environnement naturel

Ils aiment aussi :

- Le sentiment de sécurité et de tranquillité (40%)
- L'aspect qualité de vie (23%)
- Les infrastructures, les parcs (17%)
- La solidarité et entraide (16 %)
- La vie communautaire (13%)

**Qu'appréciez-vous le plus dans le fait de vivre à Saint-Épiphanie?
(5 choix maximum)(n=117)**



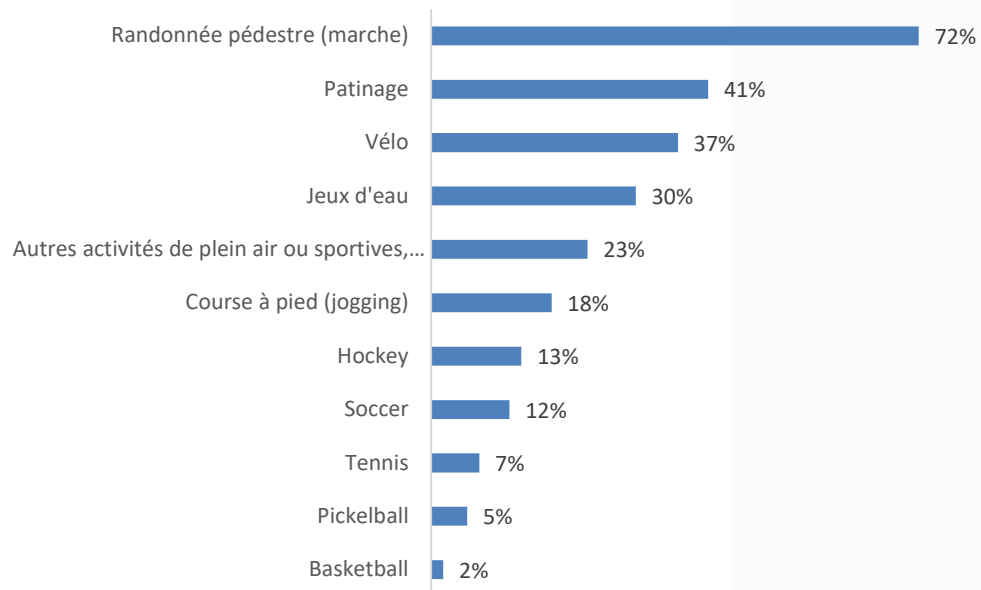
Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

- Q5 : L'aspect qu'ils aiment le moins ou qu'ils aimeraient améliorer en priorité
 - a) Image négative du village (le plus fréquent) + de 20 mentions
 - b) Manque de services de base (+ de 15 mentions)
 - c) Manque d'activités collectives (plus de 15 mentions)
 - d) Sécurité et circulation, route et entretien (+ de 10 mentions)



Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q7 : Cochez, parmi la liste suivante, les activités de plein air ou sportives que vous pratiquez à Saint-Épiphanie? (plusieurs réponses possibles, n= 112)



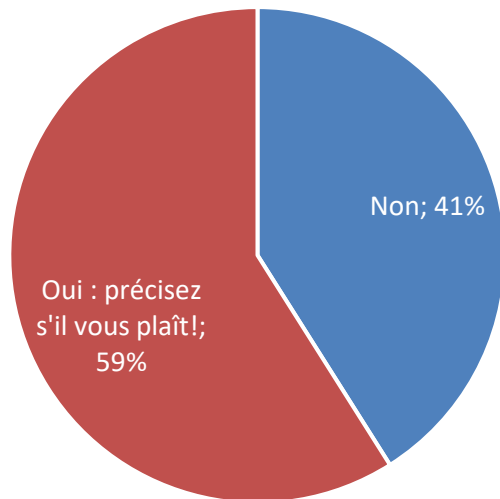
- **Q8 : Une majorité pratique leurs activités à chaque semaine (66 %)**
 - 1 fois (20%)
 - 2 à 3 fois (27%)
 - Plus de trois fois (19%)

- **Q9 : Le nombre d'heures est très variable**

Moins de 5 h/mois	41%
5 à 10 h/mois	31%
11 à 20 h/mois	18%
Plus de 20 h/mois	10%

Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q 10 : Participez-vous à des activités ou loisirs à l'extérieur de Saint-Épiphane?
(n=117)

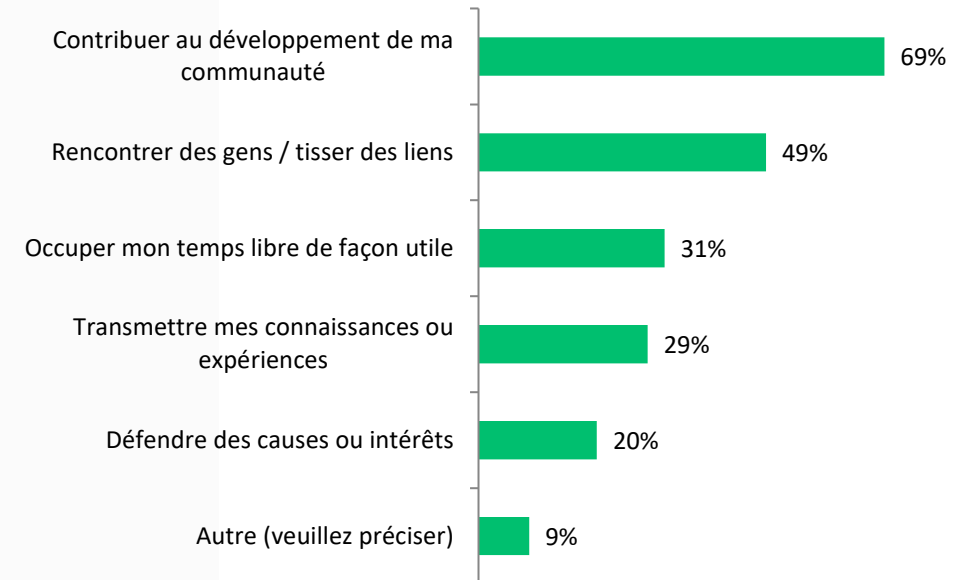


Activités pratiquées ailleurs	Fréquence
Culture / spectacles / festivals	24
Randonnée / marche	15
Natation	10
Sports divers	10
Plein air / nautique	7
Hockey / dek hockey	6
Danse	5
Ski de fond / raquette	5

Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

- **Un peu moins de 1/5 (17 %) sont impliqués** dans la vie communautaire ou municipale et :
 - 14% dans les événements
 - 15% ponctuellement
- **Motivations de ceux qui s'impliquent**
 - Le font pour contribuer au développement de la communauté (69 %)
 - Rencontrer des gens/tisser des liens
 - Occuper leurs temps libres
- **Ce qui freine à s'impliquer**
 - Le manque de temps (60%)
 - Manque d'intérêt (26%)
 - Le manque d'information (18%)

Q 12 : Qu'est-ce qui vous motive le plus à vous impliquer? (Cochez vos principales raisons) (n=35)



Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q 15 : Idées ou projets, qui pourraient renforcer la vitalité sociale, sportive, culturelle ou communautaire de Saint-Épiphané?

- Créer un lieu de rassemblement permanent (café communautaire, agora, bibliothèque rénovée comme 3e lieu).
- Développer des sentiers 4 saisons et la patinoire couverte avec café, qui ont déjà prouvé leur popularité.
- Organiser des soupers et événements simples mais conviviaux (bingo, cinéma plein air, fêtes saisonnières).
- Lancer un festival ou projet identitaire propre à Saint-Épiphané pour renforcer la fierté et l'attractivité.
- Encourager la participation intergénérationnelle et l'entraide (serre communautaire, activités artistiques des enfants, transmission de savoirs).

Q16 : Si vous étiez un élu ou un employé municipal, que feriez-vous en priorité pour renforcer le sentiment d'appartenance à Saint-Épiphané?

Synthèse des constats

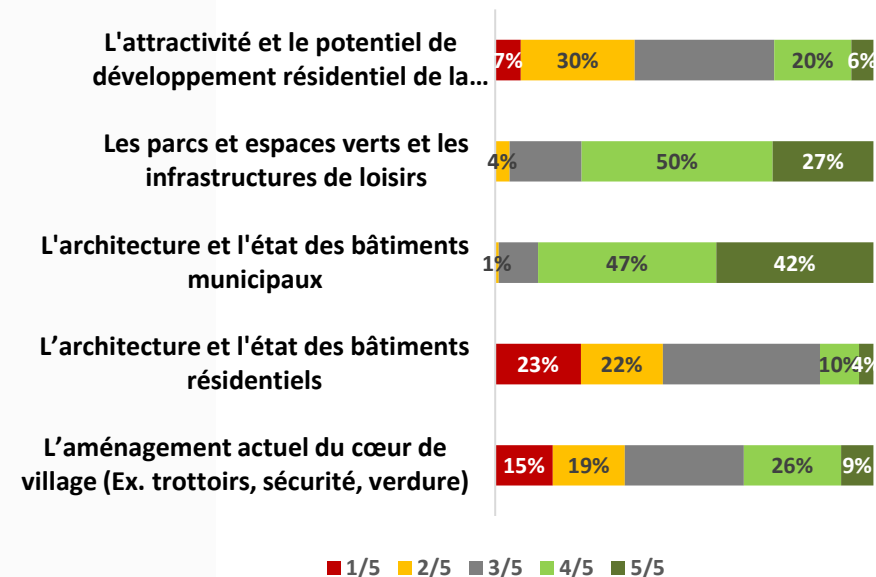
- **Image et fierté : bâtiments délabrés = forte nuisance à l'identité collective.**
- **Loisirs et culture :** besoins accrus en événements rassembleurs, organisés par un comité renforcé.
- **Lien élus-citoyens :** manque d'écoute et de proximité perçu.
- **Compétence municipale et efficacité organisationnelle :** certains répondants expriment le souhait que la Municipalité poursuive ses efforts en matière de professionnalisation, de rigueur administrative et d'efficacité des processus internes.
- **Sécurité :** enjeux routiers et sociaux (drogues, incivilités) préoccupants.

Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q21 : Perception des éléments suivants de la municipalité, sur une échelle de 1 à 5

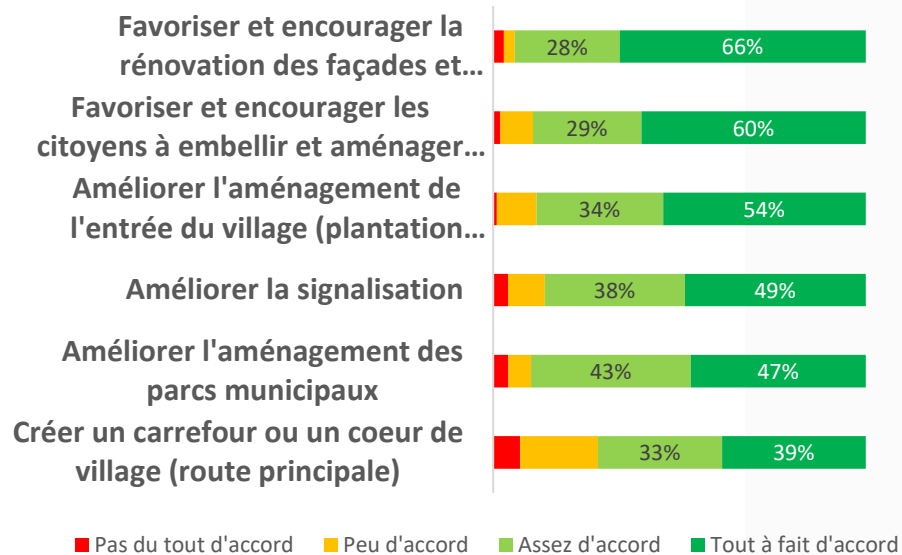
- 77 % des répondants attribuent 4 ou 5/5 pour les parcs et espaces verts
- 89% attribuent 4 ou 5/5 pour l'état des bâtiments municipaux
- 45 % attribuent une note de 1 ou 2/5 aux bâtiments résidentiels
- 34% attribuent une note de 1 ou 2/5 à l'aménagement du cœur de village
- 37 % des répondants évaluent le potentiel de développement et l'attractivité à 1 ou 2/5

Q 21 : Quelle est votre perception des éléments suivants de la municipalité, sur une échelle de 1 à 5, 5 étant le plus élevé?



Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q 22 : Êtes-vous d'accord avec les projets d'aménagement suivants? (pondéré) (n=98 à 103)



Ils sont d'accord pour :

- Favoriser la rénovation des façades (94 %)
- Favoriser et encourager les citoyens à embellir et aménager leur terrain (89 %)
- Améliorer l'aménagement de l'entrée du village (À 88 %)
- Améliorer la signalisation (87 %)

Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q 23 : Avez-vous des suggestions d'activités culturelles, ou sociales que vous souhaiteriez retrouver à Saint-Épiphané?

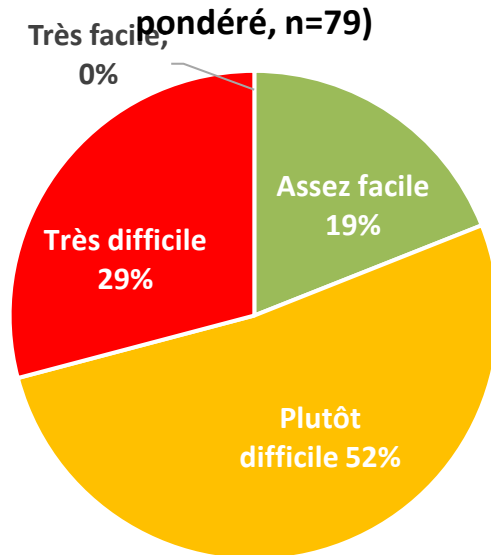
- **Demande forte pour des festivals et événements rassembleurs (musique, BBQ, carnaval).**
 - Festival de l'épi, festival du conte, festival du BBQ.
 - Carnaval, fête des récoltes, brunch de Noël/Pâques.
 - Festival de musique, spectacles variés.
 - Événements touristiques d'envergure provinciale.
- **Importance des activités sociales traditionnelles et simples (bingo, 5@7, danses, cafés-rencontres).**
-  **Recommandation :** Consolider les festivals existants et tester un nouvel événement signature.

Q 24 : Afin d'accroître l'attractivité et renforcer la fierté des citoyens, avez-vous des suggestions de projet, ou événements collectifs à proposer ?

- **Constat : l'image du village est un enjeu clé d'attractivité économique et résidentielle.**
 - Embellissement (fleurs, espaces verts, entrée du village).
 - Aménagement de l'église (appartements + salle de spectacle).
 - Déneigement et trottoirs en bon état.
 - Trouver de nouveaux emplacements pour maisons et blocs appartements.
-  **Recommandation : Plan d'embellissement + mise en valeur patrimoniale (église, entrée du village).**

Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

Q 19 : Dans quelle mesure, est-ce facile, selon vous d'entreprendre un projet ou de démarrer une entreprise à Saint-Épiphanie (%)



Q 20 : Si vous étiez à la place des élus et de l'équipe municipale, que feriez-vous en priorité pour accroître la vitalité économique à Saint-Épiphanie?

- **Relancer les services de base** (poste d'essence, commerces de proximité).
- **Plan d'accueil des familles et nouveaux résidents** (logements, CPE, incitatifs fiscaux).
- **Valoriser le patrimoine et créer un lieu identitaire fort** (marché public, café multigénérationnel, place centrale).
- **Stabiliser la fiscalité et explorer des mécanismes innovants** (budget participatif, diversification des revenus).

Faits saillants, point de vue des citoyens (sondage web)

En conclusion du sondage web

- **Les citoyens souhaitent un développement équilibré, qui conjugue qualité de vie, services de base et dynamisme communautaire, tout en contrôlant la fiscalité**
 - Avoir des rues bien entretenues et sécuritaires, un village embelli par des bâtiments et des terrains résidentiels bien entretenus, avec fierté.
- **On aime vivre à Saint-Épiphanie pour combiner la vie à la campagne et le travail ainsi que l'accès aux services à l'extérieur de la communauté**
 - Le sentiment d'appartenance est issu de l'ancrage familial.
 - Il y a un certain défi pour l'intégration de nouveaux arrivants.
- **La présence de l'école, les CPE et la qualité des infrastructures municipales est un atout, mais :**
 - l'image du village
 - le manque de services de proximité
 - et le taux de taxation sont les principaux obstacles à l'attractivité et à la qualité de vie des citoyens.
- On est content de l'écoute et on est reconnaissant des efforts de la municipalité pour améliorer les choses, mais il faut maintenir une communication transparente.